

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ -
ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА – детский сад № 199 «Созидание»**

620014, г. Екатеринбург, ул. Энергостроителей, 2 а, тел: 8(343)368-40-89,
e-mail: sozidanie199@gmail.com

Утверждено:

Заведующий МАДОУ – ЦРР –
детский сад № 199 «Созидание»
М.В. Февралёва
Приказ № 15/2



2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение -
Центр развития ребёнка - детский сад № 199 «Созидание»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Поддержка актуальности и полноты информации на стендах в помещениях образовательной организации и на сайте МАДОУ-ЦРР-детский сад № 199 «Созидание» на прежнем уровне:	Постоянно	Заведующий		
	Усилить работу по поляризации официального	До 28.01.2020	Заведующий		

	сайта bus.gov.ru: размещение ссылки с результатами НОК на сайте МАДОУ-ЦРР-детский сад № 199 «Созидание»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Комфортность условий предоставления услуг»	Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации: - семинар-практикум для педагогического коллектива «Комфортная среда в ДОУ: особенности организации»	До 30.03.2020	Зам.зав. по ВМР, педагог-психолог		
	-анкетирование родителей «Комфортная образовательная среда в ДОУ: слагаемые успеха»	До 28.02.2020	Зам.зав. по ВМР, педагог-психолог		
	- психологическое консультирование родителей и педагогов	Постоянно	Зам.зав. по ВМР, педагог-психолог		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доступность услуг для инвалидов»	Оборудовать входную группу пандусом	По мере поступления финансовых средств	Заведующий, заведующий хозяйством		
	Приобретение сменной кресла-коляски	До 01.04.2021	Заведующий, заведующий хозяйством		

	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере поступления финансовых средств и детей инвалидов	Заведующий, заведующий хозяйством		
	Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	До 01.04.2021	Заведующий, заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: -семинар-практикум «Речь педагога как средство позитивного взаимодействия»	До 30.01.2020	Зам.зав. по ВМР, педагог-психолог		
	-тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»	До 28.02.2020	Зам.зав. по ВМР, педагог-психолог		
	-семинар-практикум «Профессиональная этика педагога ДОУ: разбор кейсов»	Постоянно	Зам.зав. по ВМР, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию: - мероприятия по повышению имиджа организации (участие педагогов МАДОУ в	В течение учебного года	Заведующий		

	районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, конференциях)				
	- проведение Дня открытых дверей - индивидуальные встречи родителей с администрацией для выявления, анализа и определения факторов, повышающих уровень удовлетворенности условиями	До 30.05.2020 В течение учебного года	Заведующий		
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: - анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями, созданными в МАДОУ»	До 30.06.2020	Заведующий		
	-информирование родителей об образовательной деятельности МАДОУ посредством размещения информации в сети Интернет, на сайте МАДОУ	В течение учебного года	Заведующий		