



по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - Центр развития ребенка - детский сад № 199 "Созидание"

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Верх-Исетский район

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

Сведения о ходе реализации мероприятия						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
					Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	2	3	4	5	6	7
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о меню ежедневного горячего питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о меню ежедневного горячего питания	01.02.2026	Шарина Екатерина Андреевна исполняющий обязанности заведующего		
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Шарина Екатерина Андреевна исполняющий обязанности заведующего		
2	Отсутствие функционалирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Шарина Екатерина Андреевна исполняющий обязанности заведующего		
3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Шарина Екатерина Андреевна исполняющий обязанности заведующего		

6658136668
87,7
502
31

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

5	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Установить стационарный пандус на входную группу МАДОУ	01.12.2026	Шарина Екатерина Андреевна исполняющий обязанности заведующего		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-копилок	Обеспечить наличие сменного кресла-копики - покупки, за счет средств договора пожертвования	01.12.2026	Шарина Екатерина Андреевна исполняющий обязанности заведующего		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Шарина Екатерина Андреевна исполняющий обязанности заведующего		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить на телефоне сотрудника мобильное приложение для перевода речи на русский жестовый язык. Разработать и утвердить инструкцию по использованию приложения и назначить сотрудника, ответственного за оказание помощи лицам с ОВЗ посредством использования приложения.	01.12.2026	Шарина Екатерина Андреевна исполняющий обязанности заведующего		
9	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	01.12.2026	Шарина Екатерина Андреевна исполняющий обязанности заведующего		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютером, камерой, гарнитурой и т.д.), разработать инструкции по проведению дистанционных занятий	01.12.2026	Шарина Екатерина Андреевна исполняющий обязанности заведующего		

IV. Доброкачественность, вежливость работников организации

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью обслуживающих первичный контакт работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Шарина Екатерина Андреевна исполняющий обязанности заведующего		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Шарина Екатерина Андреевна исполняющий обязанности заведующего		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) (10% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Шарина Екатерина Андреевна исполняющий обязанности заведующего		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка и реализация инновационных образовательных программ и методик STEAM-подхода и развитие мягких навыков (Soft Skills)	01.12.2026	Шарина Екатерина Андреевна исполняющий обязанности заведующего		
----	---	--	------------	--	--	--

15	Не все участники образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы, при наличии потребности от 15 человек и выше	01.12.2026	Шарина Екатерина Андреевна исполняющий обязанности заведующего		
16	Не все участники образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг. Ведение родительских каналов в мессенджерах, повышение педагогическими работниками курсов повышения квалификации по современным образовательным технологиям. Предоставление результатов воспитанников посредством "Стены достижений" и творческих стендов в уголках групповых помещений, открыть новые дополнительные услуги с учетом запроса родителей. Провести косметический ремонт веранд и прогулочных площадок. Закупить художественную литературу в группу № 3.	01.12.2026	Шарина Екатерина Андреевна исполняющий обязанности заведующего		